

Памятка для родителя

Рады приветствовать Вас в нашей программе бронирования санаториев и детских лагерей от Ростуризма и Платежной системы МИР. Программа позволяет вернуть на карту родителя до 50% стоимости путевки, но не более 20 000 руб.

Для получения нужно выполнить ряд правил:

1. **ОБЯЗАТЕЛЬНО ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ КАРТУ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ МИР (БЕЗ ЭТОГО КЕШБЭК НАЧИСЛЕН НЕ БУДЕТ)**
2. Проверить карту. КАРТА ДОЛЖНА БЫТЬ ТОЛЬКО МИР (Бывают карты МИР+VISA, МИР + JCB, МИР + UnionPay такие карты не подходят.)



↑ **ЭТИ КАРТЫ НЕ ПОДХОДЯТ!**

3. Проверить подходит ли Ваш банк и работает ли он с программой лояльности платежной системы. Спросите у ответственного по лагерю – у него есть список банков, которые есть в системе. (<https://privetmir.ru/upload/Bank.pdf>)

И так давайте начнем:

1. Ознакомьтесь с информацией о лагере на сайте zhemchuzhinka.ru, вкладка «Детский лагерь Лето 2022».
2. Нажмите на кнопку **«Купить путевку»**. Вы перейдете на сайт туроператора ТАТИАНА-ТУР.



В стоимость входит:

1. Проживание в комфортных трехместных номерах
2. Питание (5-ти разовое)
3. Климатолечение, терренкур
4. Культурно-развлекательная программа
5. Оздоровление

КУПИТЬ ПУТЕВКУ

[Инструкция «Как купить путевку в лагерь»](#)

Подробности по телефону: [8-800-444-34-15](tel:8-800-444-34-15)

3. В поле **«Направление»** введите название лагеря

Что подбираем ? Название лагеря, Регион (либо оставьте пустым)

Направление

Дата заезда

Регион

Субсидии

Поиск

4. Выбираем интересующую нас смену, а затем нажимаем на её стоимость

Татарстан

Санаторий "Жемчужина"

Регион: Республика Татарстан

Смена	Тип путевки	Даты смены	Стоимость
"Королевство 3Д" 1	Коммерческая	17.06.2022 - 04.07.2022	31937 руб.
Иные варианты смен			
Смена	Тип путевки	Даты смены	Стоимость
"Королевство 3Д" с лечением 1	Коммерческая	17.06.2022 - 04.07.2022	39485 руб.
"Королевство 3Д" 2	Коммерческая	07.07.2022 - 24.07.2022	31937 руб.
"Королевство 3Д" с лечением 2	Коммерческая	07.07.2022 - 24.07.2022	39485 руб.
"Королевство 3Д" 3	Коммерческая	28.07.2022 - 14.08.2022	31937 руб.
"Королевство 3Д" с лечением 3	Коммерческая	28.07.2022 - 14.08.2022	39485 руб.
"Королевство 3Д" 4	Коммерческая	18.08.2022 - 04.09.2022	31937 руб.
"Королевство 3Д" с лечением 4	Коммерческая	18.08.2022 - 04.09.2022	39485 руб.

CASH BACK

5. Проверьте данные в открывшемся окне (название лагеря, даты смен и стоимость). После этого нажмите кнопку «Я родитель»

Санаторий "Дельфин"

Дата начала смены: 27.03.2022 Дата окончания смены: 02.04.2022

Регион: Любой регион

Название смены: Весенняя смена 1

Тип путевки: Коммерческая

Путевка приобретается: 1 ребенок

Итого: 16490 руб.

[Я ТУРАГЕНТ](#) [Я РОДИТЕЛЬ](#)

6. Выбираем самостоятельное бронирование и нажимаем далее

Санаторий "Дельфин"

Дата начала смены: 27.03.2022 Дата окончания смены: 02.04.2022

Регион: Любой регион

Название смены: Весенняя смена 1

Тип путевки: Коммерческая

Путевка приобретается: 1 ребенок

Итого: 16490 руб.

[Я ТУРАГЕНТ](#) [Я РОДИТЕЛЬ](#)

Бронирование

Бронирование самостоятельно
Если вы уверены в правильности всех параметров тура. Для бронирования Вам необходим будет паспорт

Бронирование с помощью менеджера
Если Вам нужна дополнительная помощь

Введите Ваше Имя

Введите номер телефона

[ДАЛЕЕ](#) [ДАЛЕЕ](#)

7. **Внимательно** заполняем все данные и нажимаем на кнопку «**Бронирование**»

Данные для договора

Мы рады приветствовать Вас в рядах наших клиентов. Просим Вас заполнить следующие данные **корректно**, для того, чтобы система могла верно сформировать договор и поместить его в личный кабинет:

Покупатель

Ф.И.О.
Ваше имя
Ваше отчество
Паспорт
И.О. Сер. Номер паспорта
Адрес
Ваше имя и адрес
Телефон
Ваше телефон
E-mail
Электронная почта

Данные о ребенке

Ф.И.О.
Ваше имя
Ваше отчество
Паспорт/свидетельство
Серия Номер

Дополнительно

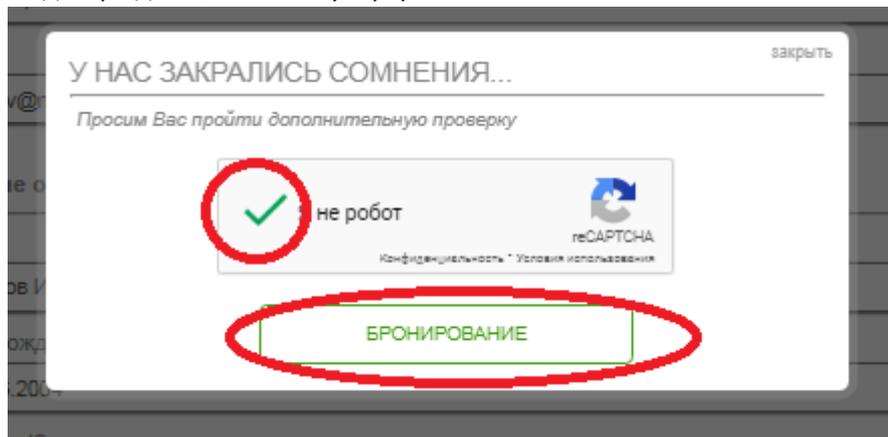
Примечание
Ваше примечание к бронированию

Подтверждаю правильность заказа, согласие на передачу сведений и обработку персональных данных, с условиями бронирования и правилами обслуживания лагеря (ссылка)

После бронирования тура необходимо внести предоплату в размере 30% в течение 3-х банковских дней.
Полная оплата производится не позднее 30 дней до начала поездки.
Если по программе САМБАКС - МИР оплата производится по карте МИР в размере 100%.
Если до звонка менее 30 дней, оплата производится в течение 3-х дней в размере 100%.
Если до звонка менее 7 дней, оплата производится в день подтверждения в размере 100%.

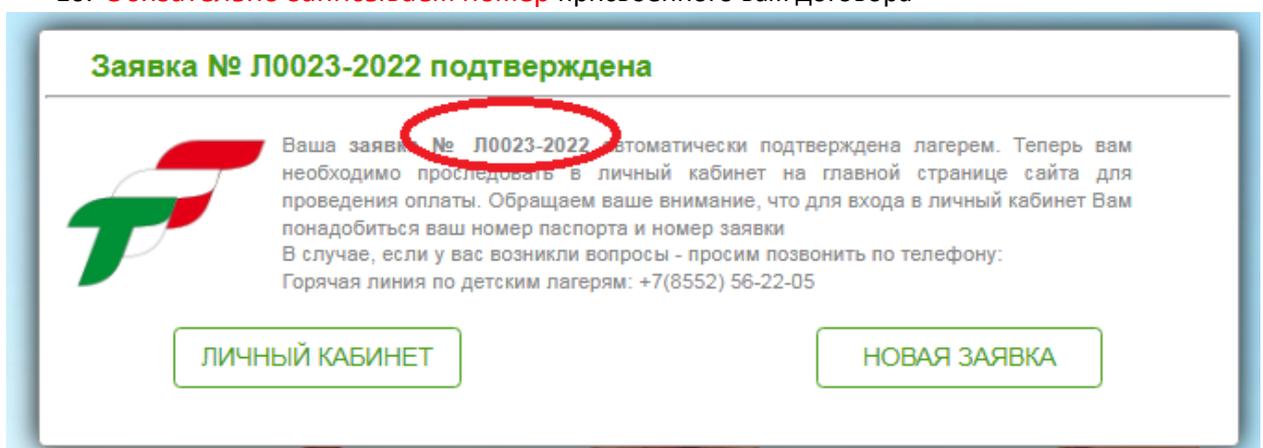
БРОНИРОВАНИЕ

8. Подтверждаем, что заявку оформляет не бот и **нажимаем БРОНИРОВАНИЕ**



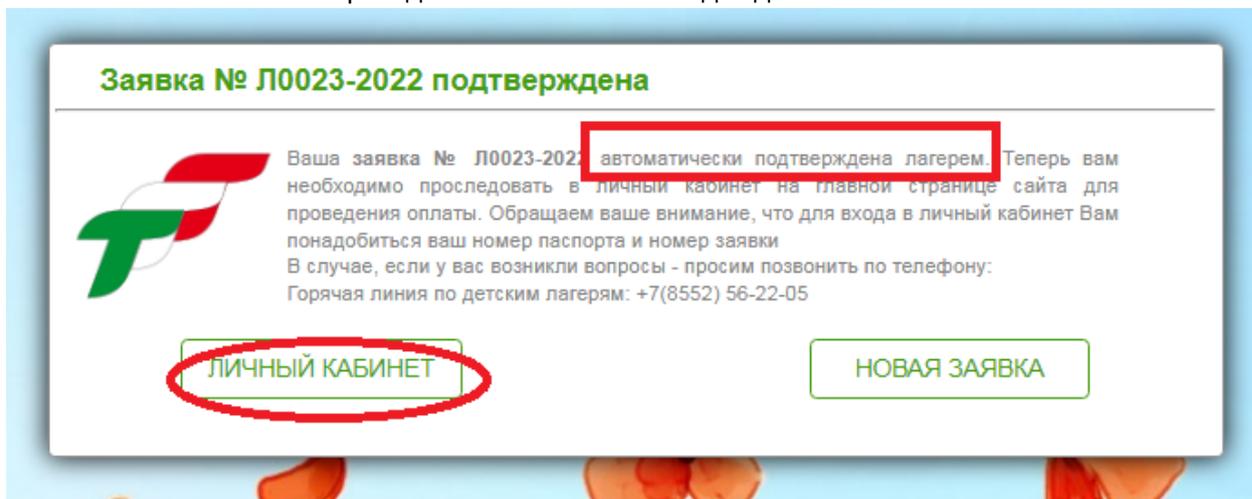
9. При успешном заполнении данных вы увидите сообщение «Ваша заявка №... автоматически подтверждена лагерем».

10. **Обязательно записываем номер** присвоенного вам договора

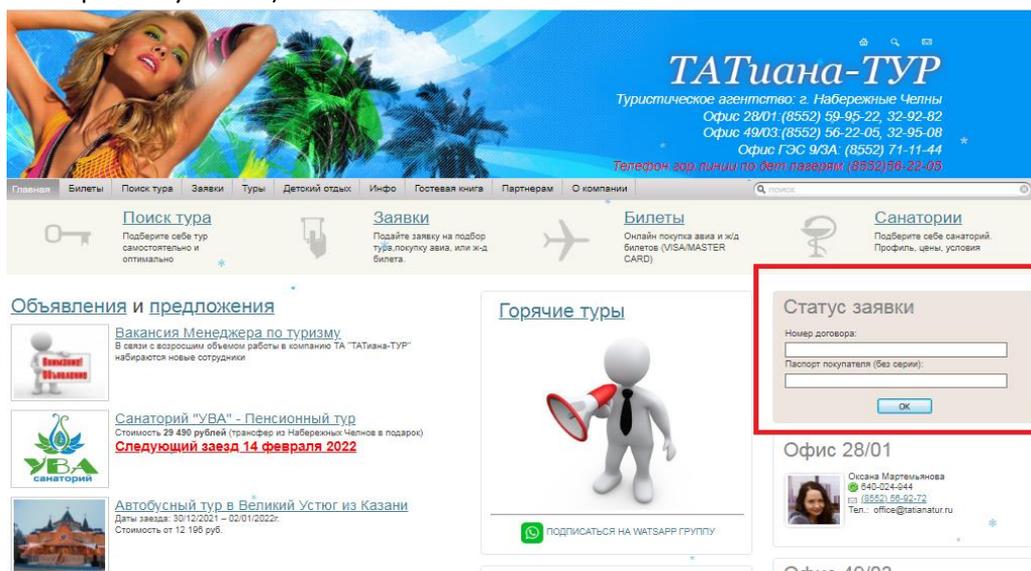


11. Если у вас места в лагерь «На листе ожидания». На этом мы пока заканчиваем и лично проверяем статус своей заявки в личном кабинете на сайте tatianatur.ru. Также вы можете контролировать статус заявки на электронной почте, указанной при регистрации (если не можете обнаружить письмо – проверьте папку «Спам»).

12. Если мы увидели сообщение «Автоматически подтверждена». То можем нажимать «Личный кабинет» и проходить в личный кабинет для дальнейшей оплаты

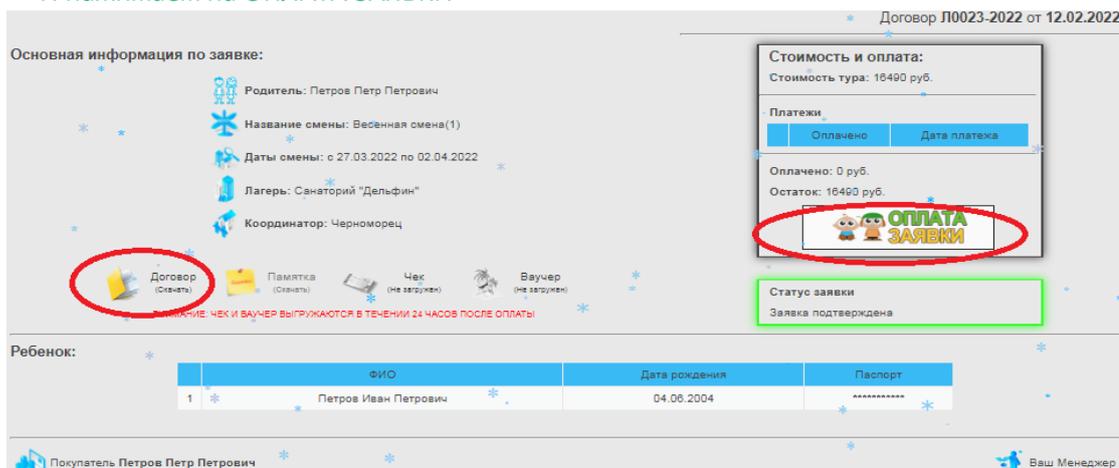


13. В личный кабинет можно зайти с основной страницы и зайти в статус заявки. Логин у вас номер договора (Например, L0020-2022(после буквы Л идут цифры), пароль 6 цифр паспорта покупателя)

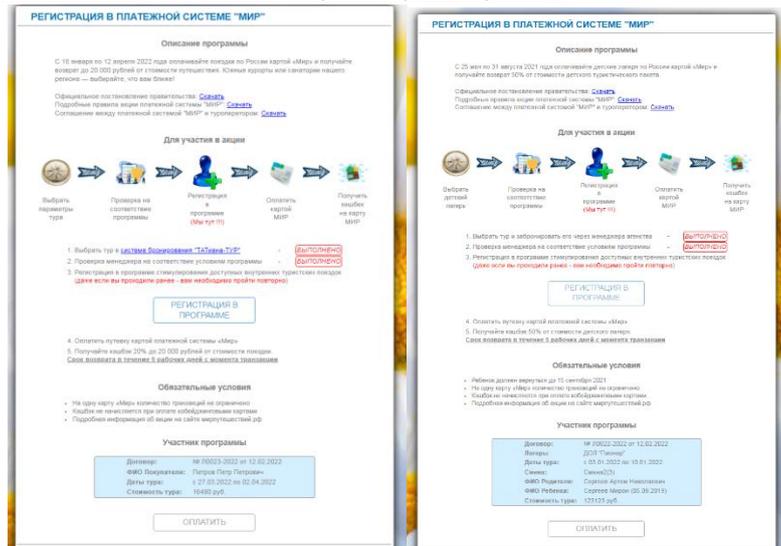


14. В личном кабинете мы обязательно скачиваем ДОГОВОР. Все данные в нем будут автоматически заполнены. Распечатываем и подписываем. Весь пакет документов необходимо привезти в день заезда представителю лагеря!

И нажимаем на ОПЛАТА ЗАЯВКИ



15. Вы пройдете на страницу оплаты. В зависимости от программы, эта страница может выглядеть по-разному. Ниже приведены два варианта. **Если вы участвуете в программе CASHBACK, вам необходимо сначала пройти регистрацию.**



16. Проходим регистрацию, пока не увидим сообщение «МЫ РАДЫ, ЧТО ВЫ С НАМИ!». После чего нажимаем **OK**

Регистрация

Это займет не более трех минут — мы проверяли!

Пожалуйста, укажите номер вашего телефона и карты

Телефон

+7 (987) 897-84-14

Номер карты «Мир»

2202 2000 0000 0000

Я выражаю свое согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с [Политикой обработки и защиты персональных данных в АО «НСПК»](#)

Я ознакомился с [Правилами участия](#) и принимаю все условия и выражаю свое согласие на получение информационных сообщений от АО «НСПК»

[Продолжить](#) Уже зарегистрированы? [Войти](#)

- a. Система попросит у вас код, который придет на указанный номер телефона. Вводим код.

Регистрация

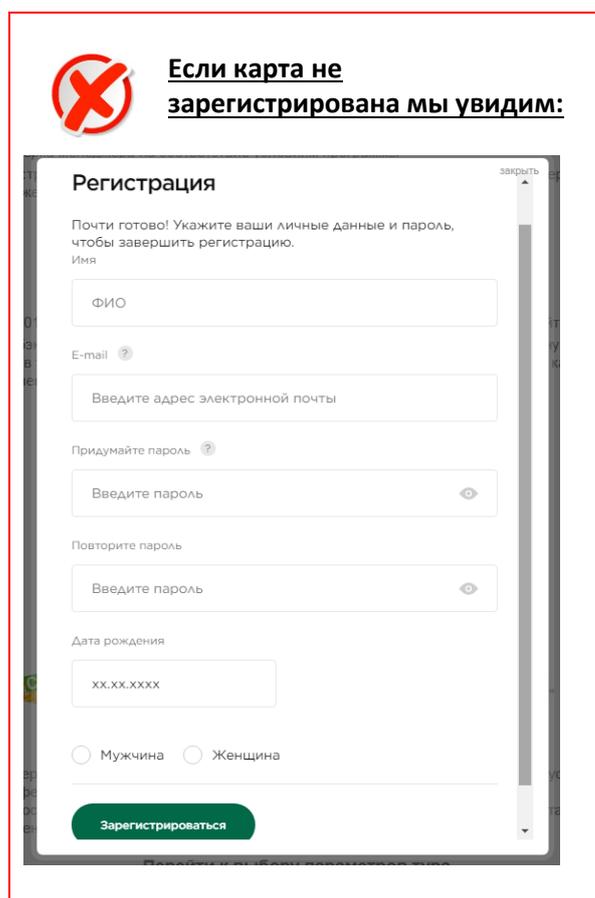
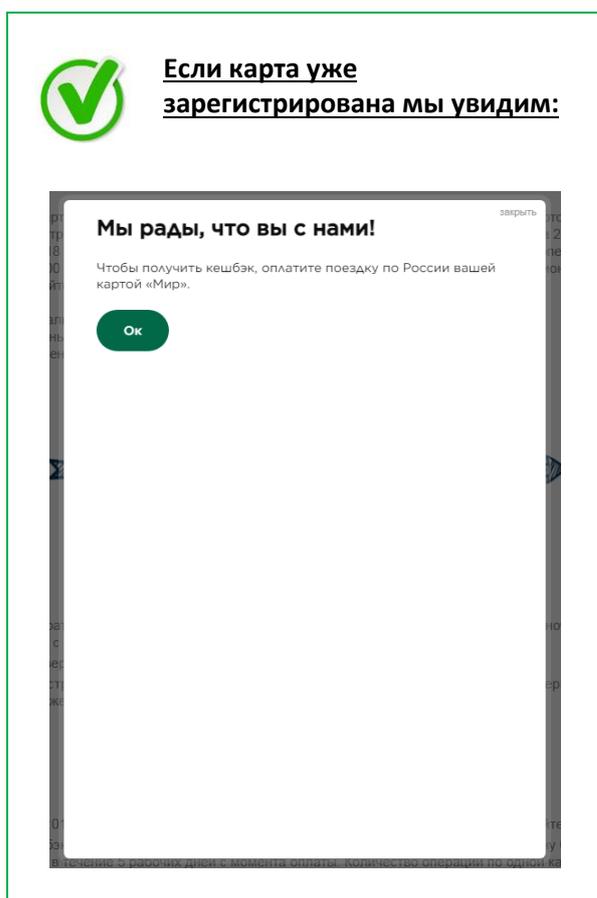
На номер +7 (987) 897-84-14 был отправлен код для подтверждения

Код из СМС

Отправить код повторно... через 59 секунд

[Назад](#) [Продолжить](#)

b. Проверяем регистрацию карты



Если карта не зарегистрирована, то необходимо заполнить анкету: ФИО, дата рождения, телефон и т.д. до момента пока вы не увидите «Мы рады, что вы с нами!»

БЕЗ ЭТОГО ШАГА ДАЛЬШЕ ИДТИ НЕЛЬЗЯ!!!

Закройте страницу. Заново войдите – проверьте еще раз. Если вы не видите сообщения **«Мы рады, что вы с нами!»** сразу после ввода смс сообщения – значит ваша карта **не зарегистрирована и кешбэк начислен не будет.**

17. Только после этого у вас станет доступна кнопка ОПЛАТИТЬ, и она станет **синей**.

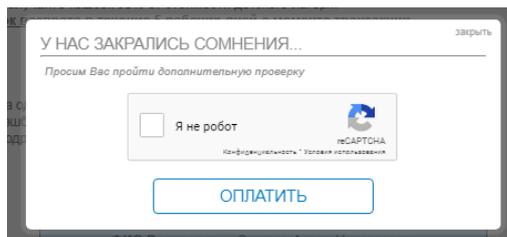


18. Еще раз внимательно проверяем данные в синей табличке. И нажимаем на кнопку **«ОПЛАТИТЬ»**

Участник программы

Договор:	№ 513-2021 от 01.01.1970
ФИО Родителя:	Сергеев Артем Николаевич
ФИО Ребенка:	Сергеев Мирон (05.09.2019)
Лагерь:	Приазовец (ДОЛ)
Даты тура:	с 13.06.2021 по 03.07.2021
Стоимость тура:	38500 руб.

19. Проходим дополнительную проверку на робота и ставим галочку. После еще раз нажимаем «ОПЛАТИТЬ»



20. Вводим данные карты и производим оплату
(обращаем внимание оплату производим только картой МИР)

21. Если все сделали успешно. Вы увидите

Thank You!

22. В течении суток мы получаем финансовые средства – после чего в личном кабинете появится оплата.

23. Становятся активными кнопки Чек и Ваучер. Распечатываем их и сдаем представителю лагеря.

а. Пример ваучера



Country/Страна: Россия
 Customer/Заказчик тура: Сергеев Артем Николаевич
 Tour/Тур: Приазовец (ДОЛ)
 Application office/Офис оформления: **49/03**

Room type/Тип номера - Arrival/Приезд 13.06.2021 Departure/Отъезд 03.07.2021 Pansion/Пансион - Stay/Тип прож. -

Tourist list/Список

Gender/ Пол	Name/ФИО	Birthday/ Дата рождения	Passport/Паспорт	Transfer/ Трансфер	Railway Ticket/ Ж/д проезд	Flight/ Авиа
	Сергеев Мирон	05.09.2019	IVKB 837059			

Remarks/Примечание:



TATIANA-TUR (www.tatiana-tur.ru)

б. Пример чека

Кассовый чек / Приход
 Чек получен ФНС

ООО "ТАТИАНА"

ФИСКАЛЬНЫЙ ДОКУМЕНТ #370
 ДАТА ВЫДАЧИ 13.05.21 20:08
 АДРЕС РАСЧЕТОВ РТ. 423028, Набережные Челны г. Автодорожный пр-кт, 36 д. 1005 помещение

МЕСТО РАСЧЕТОВ Туристическое агентство "ТАТИАНА-ТУР"

КАССИР Сергеев Т.Н.
 ИНН КАССИРА 166300177233
 НОМЕР СМЕРФЫ #870
 ДОКУМЕНТ В СЛУЖБЕ #2
 ВЕРСИЯ ФАД 1.05
 ИНН пользователя 1650295943
 РН 00468686012918 ИНН 1650295943
 ФН 5287440300326067 ФПД 871494213
 ОФД ООО ПС СТ
 Адрес проверки чека в ОФД check.o5b.ru

0001 Туристическая путевка 11 98000.00
 в т.ч. НДС НЕ ОБЛАГАЕТСЯ 0.00
 = 98000.00

ПРИЗНАК СПОСОБА РАСЧЕТА ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ
 ПРИЗНАК ПРЕДМЕТА РАСЧЕТА УСЛУГА

ИТОГ 98000.00

Налечены 0.00
 Безналичные 98000.00
 в т.ч. налоги
 НДС НЕ ОБЛАГАЕТСЯ 98000.00
 Система налогообложения УНП-догод

24. При успешной операции. Кешбэк будет вам начислен в течении 5 рабочих дней.