

## Памятка для родителя

Рады приветствовать Вас в нашей программе бронирования санаториев и детских лагерей от Ростуризма и Платежной системы МИР. Программа позволяет вернуть на карту родителя до 50% стоимости путевки, но не более 20 000 руб.

Для получения нужно выполнить ряд правил:

1. **ОБЯЗАТЕЛЬНО ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ КАРТУ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ МИР (БЕЗ ЭТОГО КЕШБЭК НАЧИСЛЕН НЕ БУДЕТ)**
2. Проверить карту. КАРТА ДОЛЖНА БЫТЬ ТОЛЬКО МИР (Бывают карты МИР+VISA, МИР + JCB, МИР + UnionPay такие карты не подходят.)



↑ **ЭТИ КАРТЫ НЕ ПОДХОДЯТ!**

3. Проверить подходит ли Ваш банк и работает ли он с программой лояльности платежной системы. Спросите у ответственного по лагерю – у него есть список банков, которые есть в системе. (<https://privetmir.ru/upload/Bank.pdf>)

И так давайте начнем:

1. Ознакомьтесь с информацией о лагере на сайте [zhemchuzhinka.ru](http://zhemchuzhinka.ru), вкладка «Детский лагерь Лето 2022».
2. Нажмите на кнопку «**Купить путевку**». Вы перейдете на сайт туроператора ТАТИАНА-ТУР.



В стоимость входит:

1. Проживание в комфортных трехместных номерах
2. Питание (5-ти разовое)
3. Климатолечение, терренкур
4. Культурно-развлекательная программа
5. Оздоровление

[КУПИТЬ ПУТЕВКУ](#)

[Инструкция «Как купить путевку в лагерь»](#)

Подробности по телефону: [8-800-444-34-15](tel:8-800-444-34-15)

3. В поле «**Направление**» введите название лагеря

**Что подбираем ?** Название лагеря, Регион (либо оставьте пустым)

---

Направление

Дата заезда

Регион

Субсидии

[Поиск](#)

4. Выбираем интересующую нас смену, а затем нажимаем на её стоимость

Татарстан

### Санаторий "Жемчужина"

Регион: Республика Татарстан

| Смена                         | Тип путевки  | Даты смены              | Стоимость  |
|-------------------------------|--------------|-------------------------|------------|
| "Королевство 3Д" 1            | Коммерческая | 17.06.2022 - 04.07.2022 | 31937 руб. |
| Иные варианты смен            |              |                         |            |
| Смена                         | Тип путевки  | Даты смены              | Стоимость  |
| "Королевство 3Д" с лечением 1 | Коммерческая | 17.06.2022 - 04.07.2022 | 39485 руб. |
| "Королевство 3Д" 2            | Коммерческая | 07.07.2022 - 24.07.2022 | 31937 руб. |
| "Королевство 3Д" с лечением 2 | Коммерческая | 07.07.2022 - 24.07.2022 | 39485 руб. |
| "Королевство 3Д" 3            | Коммерческая | 28.07.2022 - 14.08.2022 | 31937 руб. |
| "Королевство 3Д" с лечением 3 | Коммерческая | 28.07.2022 - 14.08.2022 | 39485 руб. |
| "Королевство 3Д" 4            | Коммерческая | 18.08.2022 - 04.09.2022 | 31937 руб. |
| "Королевство 3Д" с лечением 4 | Коммерческая | 18.08.2022 - 04.09.2022 | 39485 руб. |

CASH BACK

5. Проверьте данные в открывшемся окне (название лагеря, даты смен и стоимость). После этого нажмите кнопку «Я родитель»

### Санаторий "Дельфин"

Дата начала смены: 27.03.2022    Дата окончания смены: 02.04.2022

Регион: Любой регион

Название смены: Весенняя смена 1

Тип путевки: Коммерческая

Путевка приобретается: 1 ребенок

Итого: 16490 руб.

[Я ТУРАГЕНТ](#)    [Я РОДИТЕЛЬ](#)

6. Выбираем самостоятельное бронирование и нажимаем далее

### Санаторий "Дельфин"

Дата начала смены: 27.03.2022    Дата окончания смены: 02.04.2022

Регион: Любой регион

Название смены: Весенняя смена 1

Тип путевки: Коммерческая

Путевка приобретается: 1 ребенок

Итого: 16490 руб.

[Я ТУРАГЕНТ](#)    [Я РОДИТЕЛЬ](#)

#### Бронирование


**Бронирование самостоятельно**  
Если вы уверены в правильности всех параметров тура. Для бронирования Вам необходим будет паспорт

**Бронирование с помощью менеджера**  
Если Вам нужна дополнительная помощь

Введите Ваше Имя

Введите номер телефона

[ДАЛЕЕ](#)    [ДАЛЕЕ](#)



7. **Внимательно** заполняем все данные и нажимаем на кнопку «**Бронирование**»

**Данные для договора**

Мы рады приветствовать Вас в рядах наших клиентов. Просим Вас заполнить следующие данные **корректно**, для того, чтобы система могла верно сформировать договор и поместить его в личный кабинет:

**Покупатель**

Ф.И.О.  
Ваше имя  
Ваше отчество  
Паспорт  
И.О. Сер. Номер паспорта  
Адрес  
Ваше имя и адрес  
Телефон  
Ваше телефон  
E-mail  
Электронная почта

**Данные о ребенке**

Ф.И.О.  
Ваше имя  
Ваше отчество  
Паспорт/свидетельство  
Серия Номер

**Дополнительно**

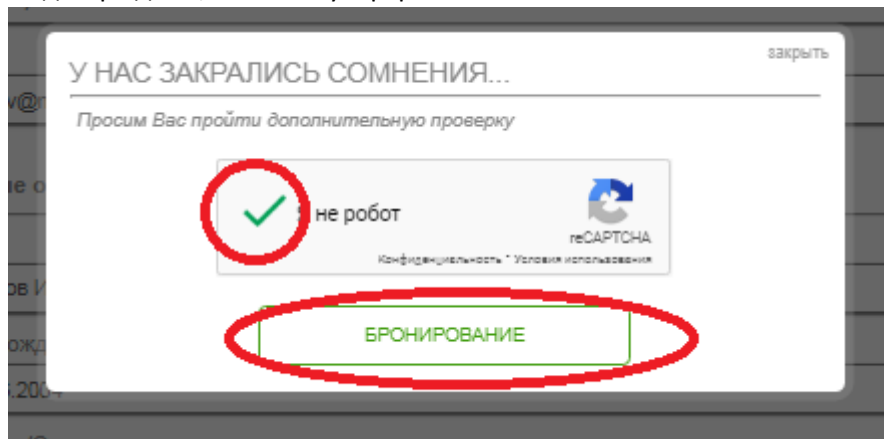
Примечание  
Ваше примечание к бронированию

Подтверждаю правильность заказа, согласие на передачу информации и обработку персональных данных, с условиями бронирования и правилами обслуживания лагеря (ссылка)

После бронирования тура необходимо внести предоплату в размере 30% в течение 3-х банковских дней.  
Полная оплата производится не позднее 30 дней до начала поездки.  
Если по программе САМБАКС - МИР оплата производится по карте МИР в размере 100%.  
Если до звонка менее 30 дней, оплата производится в течение 3-х дней в размере 100%.  
Если до звонка менее 7 дней, оплата производится в день подтверждения в размере 100%.

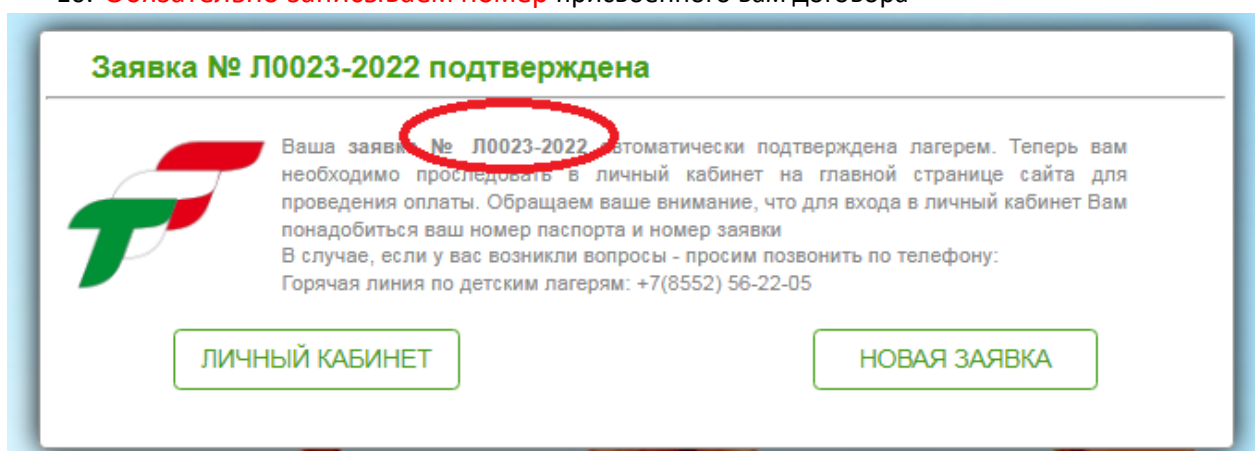
**БРОНИРОВАНИЕ**

8. Подтверждаем, что заявку оформляет не бот и **нажимаем БРОНИРОВАНИЕ**



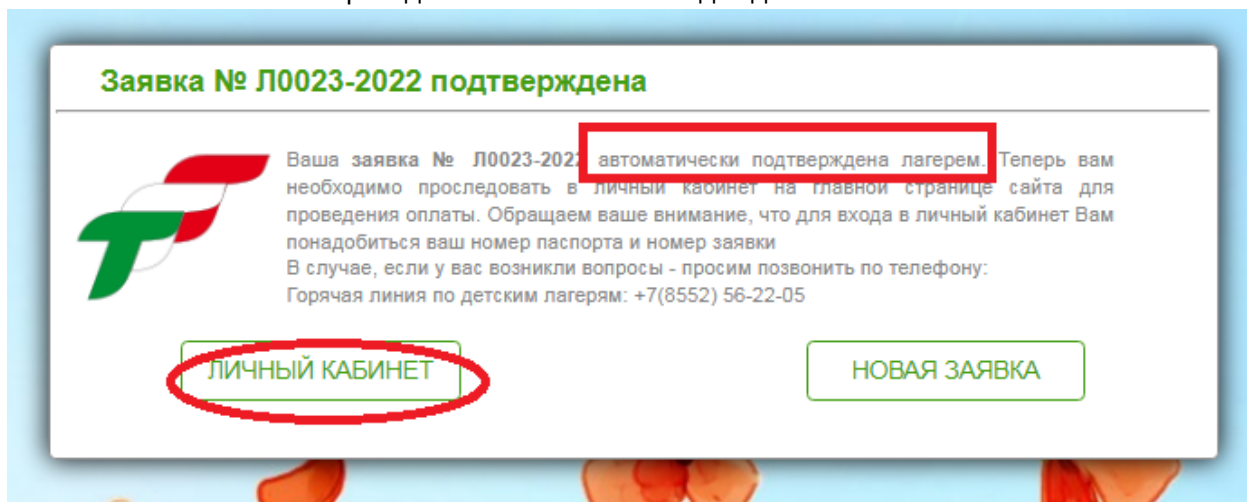
9. При успешном заполнении данных вы увидите сообщение «Ваша заявка №... автоматически подтверждена лагерем».

10. **Обязательно записываем номер** присвоенного вам договора

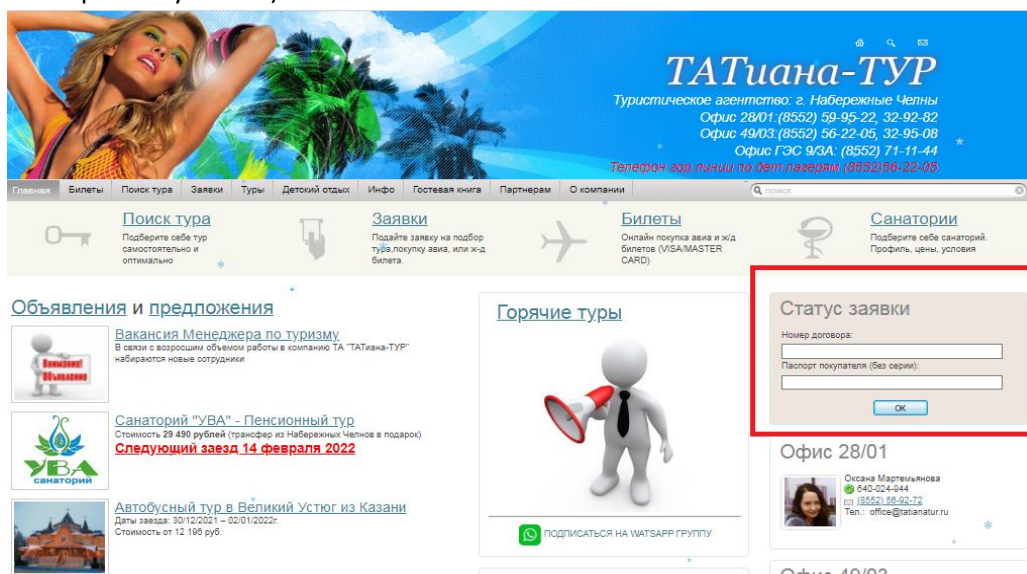


11. Если у вас места в лагерь «На листе ожидания». На этом мы пока заканчиваем и лично проверяем статус своей заявки в личном кабинете на сайте [tatianatur.ru](http://tatianatur.ru). Также вы можете контролировать статус заявки на электронной почте, указанной при регистрации (если не можете обнаружить письмо – проверьте папку «Спам»).

12. Если мы увидели сообщение «Автоматически подтверждена». То можем нажимать «Личный кабинет» и проходить в личный кабинет для дальнейшей оплаты

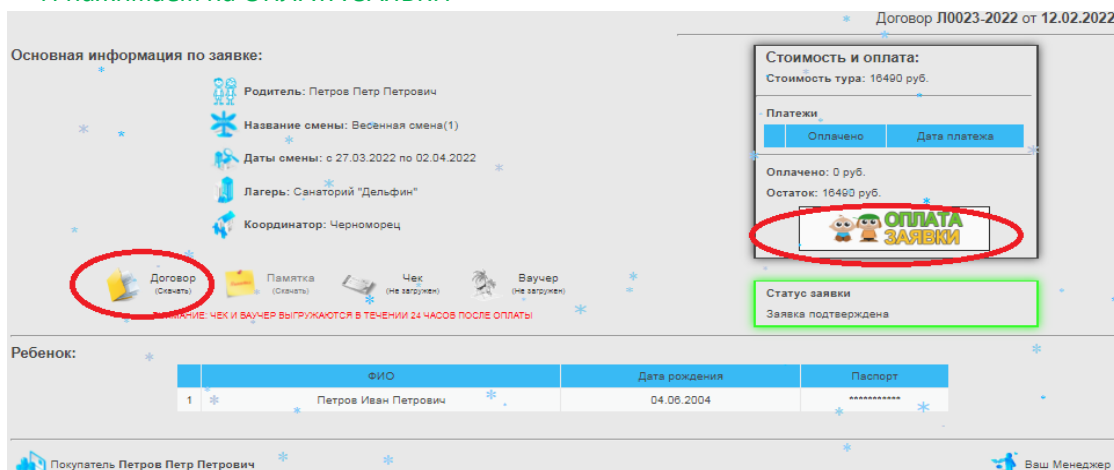


13. В личный кабинет можно зайти с основной страницы и зайти в статус заявки. Логин у вас номер договора (Например, Л0020-2022(после буквы Л идут цифры), пароль 6 цифр паспорта покупателя)

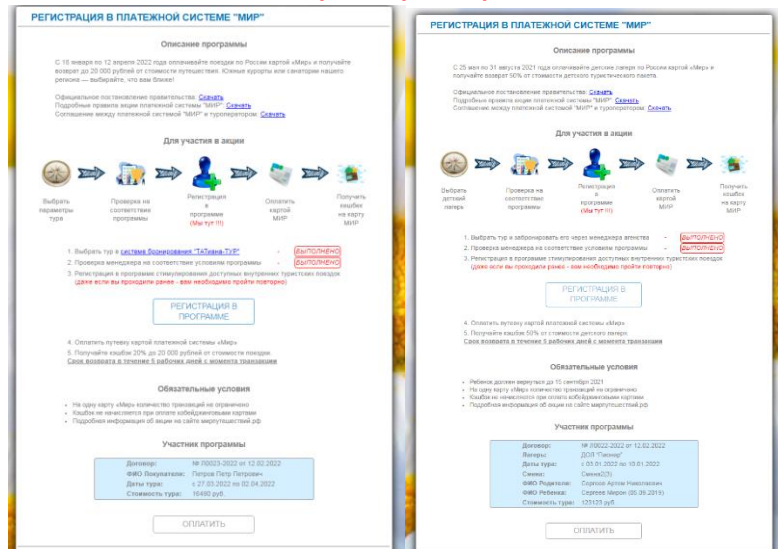


14. В личном кабинете мы обязательно скачиваем ДОГОВОР. Все данные в нем будут автоматически заполнены. Распечатываем и подписываем. Весь пакет документов необходимо привезти в день заезда представителю лагеря!

И нажимаем на ОПЛАТА ЗАЯВКИ



15. Вы пройдете на страницу оплаты. В зависимости от программы, эта страница может выглядеть по-разному. Ниже приведены два варианта. **Если вы участвуете в программе CASHBACK, вам необходимо сначала пройти регистрацию.**



16. Проходим регистрацию, пока не увидим сообщение «МЫ РАДЫ, ЧТО ВЫ С НАМИ!». После чего нажимаем **ОК**

Регистрация

Это займет не более трех минут — мы проверяли!

Пожалуйста, укажите номер вашего телефона и карты

Телефон

+7 (987) 897-84-14

Номер карты «Мир»

2202 2000 0000 0000

Я выражаю свое согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с [Политикой обработки и защиты персональных данных в АО «НСПК»](#)

Я ознакомился с [Правилами участника](#) и принимаю все условия и выражаю свое согласие на получение информационных сообщений от АО «НСПК»

[Продолжить](#) Уже зарегистрированы? [Войти](#)

- a. Система попросит у вас код, который придет на указанный номер телефона. Вводим код.

Регистрация

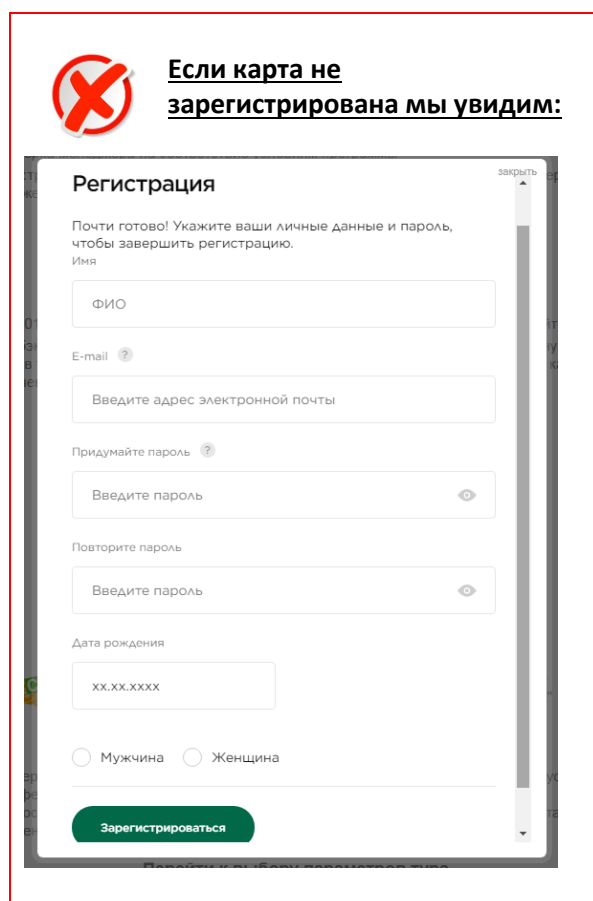
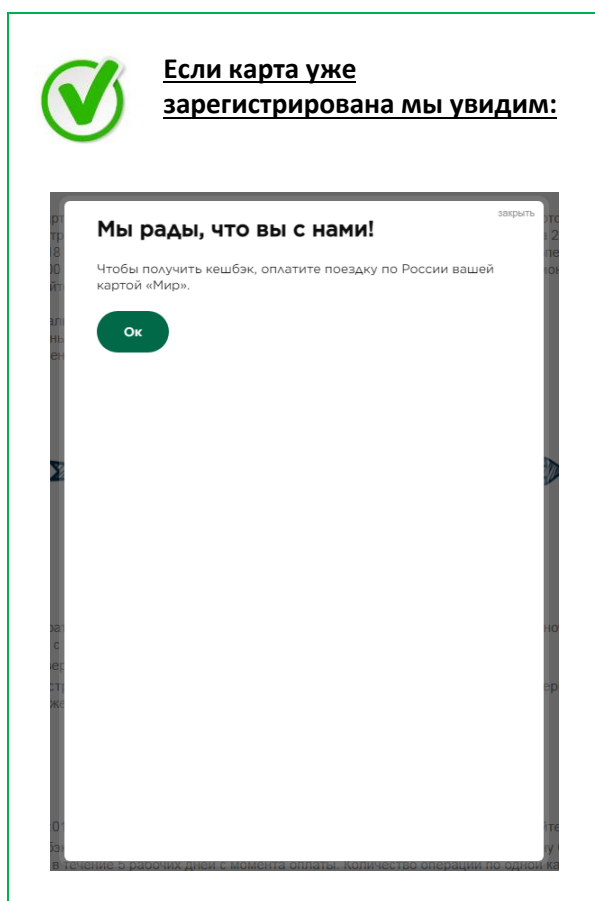
На номер +7 (987) 897-84-14 был отправлен код для подтверждения

Код из СМС

Отправить код повторно... через 59 секунд

[Назад](#) [Продолжить](#)

b. Проверяем регистрацию карты



**Если карта не зарегистрирована, то необходимо заполнить анкету: ФИО, дата рождения, телефон и т.д. до момента пока вы не увидите «Мы рады, что вы с нами!»**

**БЕЗ ЭТОГО ШАГА ДАЛЬШЕ ИДТИ НЕЛЬЗЯ!!!**

Закройте страницу. Заново войдите – проверьте еще раз. Если вы не видите сообщения **«Мы рады, что вы с нами!»** сразу после ввода смс сообщения – значит ваша карта **не зарегистрирована и кешбэк начислен не будет.**

17. Только после этого у вас станет доступна кнопка ОПЛАТИТЬ, и она станет **синей**.

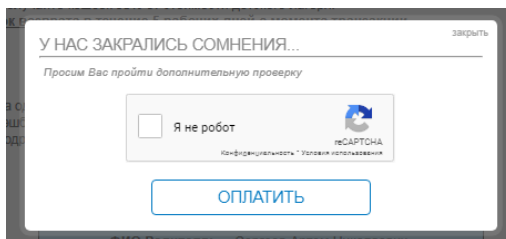


18. Еще раз внимательно проверяем данные в синей табличке. И нажимаем на кнопку **«ОПЛАТИТЬ»**

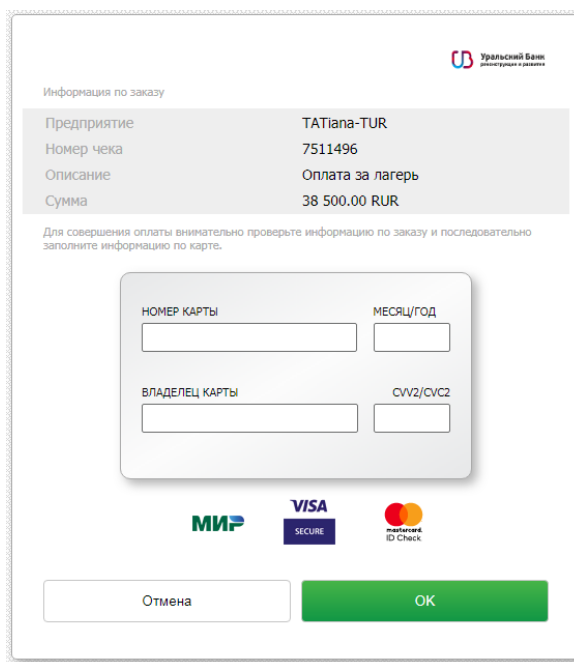
**Участник программы**

|                 |                            |
|-----------------|----------------------------|
| Договор:        | № 513-2021 от 01.01.1970   |
| ФИО Родителя:   | Сергеев Артем Николаевич   |
| ФИО Ребенка:    | Сергеев Мирон (05.09.2019) |
| Лагерь:         | Приазовец (ДОЛ)            |
| Даты тура:      | с 13.06.2021 по 03.07.2021 |
| Стоимость тура: | 38500 руб.                 |

19. Проходим дополнительную проверку на робота и ставим галочку. После еще раз нажимаем «ОПЛАТИТЬ»



20. Вводим данные карты и производим оплату  
(обращаем внимание оплату производим только картой МИР)



21. Если все сделали успешно. Вы увидите

Thank You!

22. В течении суток мы получаем финансовые средства – после чего в личном кабинете появится оплата.

23. Становятся активными кнопки Чек и Ваучер. Распечатываем их и сдаем представителю лагеря.

а. Пример ваучера

**ТАТИАНА-ТУР** ТУРОПЕРАТОР **VOUCHER 526-2021** Набережные Челны: Офис 28/01: +7 (8552) 59-95-22  
 Служба поддержки туристов: +79178561171 Офис 49/03: +7 (8552) 56-22-05  
 Офис ГЭС 9/ЗА: +7 (8552) 71-11-44

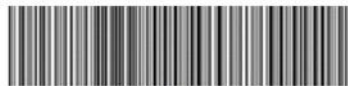
Country/Страна: Россия Application office/Офис оформления: **49/03**  
 Customer/Заказчик тура: Сергеев Артем Николаевич  
 Tour/Тур: Приазовец (ДОЛ) Room type/Тип номера Arrival/Приезд Departure/Отъезд Pansion/Пансион Stay/Тип прож.

- 13.06.2021 03.07.2021 - -

**Tourist list/Список**

| Gender/<br>Пол | Name/ФИО      | Birthday/<br>Дата рождения | Passport/Паспорт | Transfer/<br>Трансфер | Railway Ticket/<br>Ж/д проезд | Flight/<br>Авиа |
|----------------|---------------|----------------------------|------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------------|
|                | Сергеев Мирон | 05.09.2019                 | IVKB 837059      |                       |                               |                 |

Remarks/Примечание:



TATIANA-TUR (www.tatiana-tur.ru)

б. Пример чека

Кассовый чек / Приход  
 Чек получен ФНС

ООО "ТАТИАНА"

ФИСКАЛЬНЫЙ ДОКУМЕНТ #370  
 ДАТА ВЫДАЧИ 13.05.21 20:08  
 АДРЕС РАСЧЕТОВ РТ. 423028, Набережные Челны г. Автодорожный пр-кт, 36 д. 1005 помещение

МЕСТО РАСЧЕТОВ Туристическое агентство "ТАТИАНА-ТУР"

КАССИР Сергеев Т.Н.  
 ИНН КАССИРА 166300177233  
 НОМЕР СЧЕТА #870  
 ДОКУМЕНТ В СЧЕТЕ #2  
 ВЕРСИЯ ФАД 1.05  
 ИНН ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ 1650259543  
 РН 00468686012918 ИНН 1650259543  
 ФН 5287440300326067 ФПД 871494213  
 ОФД ООО ПС СТ  
 Адрес проверки чека в ОФД check.o5b.ru

0001 Туристическая путевка 11 98000.00  
 в т.ч. НДС НЕ ОБЛАГАЕТСЯ 0.00  
 = 98000.00

ПРИЗНАК СПОСОБА РАСЧЕТА ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ  
 ПРИЗНАК ПРЕДМЕТА РАСЧЕТА УСЛУГА

**ИТОГ 98000.00**

Налечены 0.00  
 Безналичные 98000.00  
 в т.ч. налоги  
 НДС НЕ ОБЛАГАЕТСЯ 98000.00  
 Система налогообложения УНП-догод

24. При успешной операции. Кешбэк будет вам начислен в течении 5 рабочих дней.