

Утверждаю

Директор

учреждения профсоюзов  
санатория «Жемчужина»

Е.Л. Шуралева

«08/08/2023» 2023 г.



## **Правила внутреннего распорядка в Лечебно-профилактическом частном учреждении профсоюзов санатории «Жемчужина»**

### **1. Общие положения**

1.1. Правила проживания в учреждении профсоюзов санатории «Жемчужина» (далее - санаторий «Жемчужина») разработаны в соответствии с действующим законодательством РФ, локальными нормативными актами администрации санатория.

1.2. Номерной фонд санатория «Жемчужина» предназначен для проживания лиц на период оказания им санаторно-курортных услуг, для лиц, командированных и находящихся на отдыхе. Принятые на санаторно-курортное лечение граждане размещаются в номерном фонде на условиях, предусмотренных заключенными с ними договорами и (или) приобретенными путевками.

1.3. В санаторий принимаются только лица, указанные в путевке (курсовке). Прием других лиц по данной путевке (курсовке), направлению и делению срока пребывания не допускается.

1.4. При размещении гость обязан предъявить путевку и документ, удостоверяющий личность, (паспорт для определения гражданства), достоверно заполнить анкету гостя, получить ключ от номера у специалиста по размещению.

1.5. Дети до 18 лет размещаются в сопровождении взрослого. Родители несут полную ответственность за поведение, жизнь и безопасность своего ребенка.

1.6. Поселение и выезд гостей производится строго по датам, указанным в путевке. Дни опоздания и досрочного отъезда не компенсируются, деньги за неиспользованные дни не возвращаются, сухие пайки не выдаются.

1.7. Гости, прибывшие раньше срока действия путевки, могут быть размещены в санатории при наличии свободных мест, оплатив проживание и питание по действующим ценам санатория.

1.8. Гость имеет право обратиться в отдел продаж санатория с заявлением об улучшении условия размещения. Данная услуга предоставляется при наличии свободных мест в этих номерах за дополнительную плату.

1.9. Питание в столовой граждан, в том числе детей, не указанных в путевке(курсовке), направлении, без дополнительной оплаты за данную услугу не допускаются.

1.10. В случаях, когда отъезд не совпадает с расписанием движения авто-, ж/д, транспорта, продление путевки производится при наличии свободных мест по действующим ценам санатория.

1.11. Настоящие правила обязательны к исполнению всеми лицами, проживающими в санатории, гостями проживающих.

1.12. В случае нарушения настоящих правил и как следствие этого неподчинение законным требованиям сотрудников санатория, представители санатория имеют право на вызов сотрудников полиции.

1.13. Контроль за выполнением настоящих правил осуществляет старший администратор, заместитель директора по коммерческой работе.

## **2. Основные правила обеспечения сохранности имущества**

2.1. Санаторий не несет ответственности за сохранность личных вещей и материальных ценностей отдыхающего, если они не сданы на ответственное хранение.

2.2. За испорченное, поврежденное, утерянное имущество санатория каждый проживающий в санатории несет материальную ответственность и возмещает причиненный материальный ущерб в размере, указанном в информационном материале «Стоимость по возмещению ущерба за утрату или порчу материальных ценностей отдыхающими санатория».

## **3. Порядок проживания в санатории**

3.1. Проживающие в санатории должны бережно относиться к имуществу и оборудованию санатория, соблюдать чистоту и порядок.

3.2. Проживающим в санатории запрещается:

3.2.1. пользоваться электронагревательными приборами;

3.2.2. оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;

3.2.3. хранить в номере громоздкие вещи, оружие, легковоспламеняющиеся вещества и материалы;

3.2.4. распивать спиртные напитки на территории санатория;

3.2.5. без ведома администрации держать в номере животных и птиц;

3.2.6. грубить обслуживающему персоналу;

3.2.7. включать телевизор со слышимостью вне комнаты;

3.2.8. выкидывать мусор в окно, из балкона;

3.2.9. курить в комнатах, на балконах, иных не установленных местах;

3.2.10. передвигать мебель в гостиничном номере;

3.2.11. самовольно переселяться из одной комнаты в другую;



3.2.12. выносить посуду из столовой;

3.2.13. питание в столовой осуществляется в часы, указанные в расписании дня санатория (продолжительность обслуживания гостей в столовой 30 минут; в столовой санатория установлена система заказного меню; предварительные заказы блюд осуществляются утром по меню-заказу на следующий день, при не сделанном заказе на меню отпускаются «дежурные блюда»; замена приема завтрака, обеда, ужина на фрукты, соки, кондитерские изделия, йогурт или другие продукты не производятся);

3.2.14. приходить на культурно-массовые мероприятия лицам находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения; детям согласно возрастного ценза;

3.2.15. расклеивать по стенам картины, плакаты, и т.п.;

3.2.16. в целях соблюдения взаимных интересов, запрещается нарушать тишину с 23.00 до 7.00 часов;

3.2.17. собирать на территории санатория лекарственные травы, ягоды, грибы, вносить их в номера. Заламывать отростки растений (цветов).

3.3. Проживающие в санатории обязаны:

3.3.1. соблюдать настоящие правила внутреннего распорядка;

3.3.2. соблюдать требования, предъявляемые к санитарному состоянию комнаты и этажа;

3.3.3. соблюдать общественный порядок, не ухудшать условия пребывания других отдыхающих, уважать личную и имущественную неприкосновенность работников санатория и проживающих;

3.3.4. возмещать причиненный материальный ущерб;

3.3.5. при уходе из номера закрывать краны холодной и горячей воды, окна, выключать свет, телевизор, закрывать номер;

3.3.6. соблюдать правила пожарной безопасности;

3.3.7. при выезде из санатория произвести полный расчет за предоставленные услуги, а также сдать дежурному администратору занимаемый номер или место;

3.3.8. к гражданам, проживающим в санатории, при нарушении настоящих Правил применяются меры, предусмотренные разделом 4 настоящих Правил.

#### **4. Ответственность лиц, проживающих в санатории**

4.1. К лицам, проживающим в санатории, могут применяться следующие меры:

4.1.1. устное замечание;

4.1.2. письменное уведомление учреждения, выдавшего путевку, о нарушении правил;

4.1.3. письменное предупреждение о возможном выселении;

4.1.4. выселение;

4.1.5. выселение с сообщением по месту выдачи путевок;

4.1.6. сообщение по месту выдачи путевки о не возмещенном материальном - ущербе.

## **5. Плата за проживание**

5.1. Плата за проживание в санатории взимается согласно прейскуранту посуточно в соответствии с установленной системой единого расчетного часа. Началом срока заезда граждан в санаторий считается 8.00 ч. первого дня, указанного в путевке (курсовке), окончанием 18.00 ч. последнего дня пребывания, указанного в путевке.

5.2. По согласованию с администрацией проживающий может занимать номер любой вместительности с применением коэффициента доплаты.

5.3. По согласованию с администрацией проживающий может оставлять гостей на ночь, при соблюдении условий по оплате, регистрации и заполнении соответствующих документов.

## **6. Обслуживание гостей**

6.1. Администрация санатория предоставляет гостям по их просьбе дополнительные платные услуги, согласно утвержденным прейскурантов.

6.2. Смена постельного белья и полотенец производится по следующему графику - один раз в пять дней, туалетные принадлежности – один раз в три дня. По просьбе гостя, смена белья может осуществляться дополнительно по мере надобности (один раз – бесплатно, последующие – за дополнительную плату).

6.3. В целях повышения эффективности лечения гостей следует точно выполнять все назначения врача. Необходимые назначения или замена процедур производится только лечащим врачом. Экстренная медицинская помощь в отсутствии лечащего врача оказывается дежурным медперсоналом (каб. №323, 1 корпуса);

6.4. Информацию о платных медицинских услугах, не входящих в стоимость путевки (курсовки), гость может получить у лечащего врача, в отделе продаж, регистратуре лечебного корпуса.

6.5. На процедуры необходимо приходить в назначенное время, опоздания не допускаются. Пропущенные процедуры по вине гостя не возмещаются. В состоянии алкогольного опьянения, абстинентного синдрома прием лечебных процедур запрещен.

6.6. Прием минеральной воды в питьевом бювете осуществляется в соответствии с назначенным лечением. Прием минеральной воды без назначения врача может привести к обострению хронических заболеваний, нарушению функции желудочно-кишечного тракта.

6.7. По вопросам питания и обслуживания в столовой, гости могут обратиться к заведующему столовой, медсестре по диетпитанию.

6.8. В распорядке дня санатория предусмотрены культурно развлекательные и спортивные мероприятия (с 16.00 до 22.30 часов).

## **7. Выезд из санатория**

7.1. При выезде, освобождении номера, гость сдает номер дежурному администратору. Выписывается в отделе размещения у специалиста, получает на руки универсальный передаточный документ и отрывной талон.

7.2. В случае досрочного отъезда из санатория возврат денежных средств за неиспользованные дни по приобретенной путевке на санаторно-курортное лечение не производится, за исключением выбытия по медицинским показаниям, в случае болезни или смерти близких родственников - при предоставлении подтверждающих документов.